



VAN HAANDEL
VAN DRUIJTEN

LeF Onderwijskwaliteit

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 Onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan: handelend onder de naam Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit, gebruikers van deze algemene voorwaarden, haar rechtsopvolger(s).
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit, op alle overeenkomsten die Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Opdrachtgever: iedere (rechts) persoon die een opdracht tot het verrichten van diensten en/of het leveren van producten verstrekt.
- 1.4 Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Definities

- Diensten en Producten: al hetgeen Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit ten behoeve van Opdrachtgever ontwerpt, vervaardigt, levert, onderneemt, dan wel doet ontwerpen, vervaardigen, leveren of ondernemen, waaronder onderzoek, nascholing, advisering, training en procesondersteuning en projectmanagement;
- Offerte: een, al dan niet voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst, schriftelijke aanbieding van Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit inhoudende een geheel vrijblijvende inschatting van de kosten verbonden aan de te verrichten Diensten en/of te leveren Producten.
- Opdrachtbevestiging: een schriftelijke bevestiging van de door Opdrachtgever aan Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit verstrekte en door Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit aanvaarde opdracht tot het verrichten van Diensten en/of het leveren van Producten.
- Overeenkomst(en): alle overeenkomsten tussen Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit en Opdrachtgever, niet beperkt tot de overeenkomsten van opdracht.
- Materiaal: verstaan al hetgeen ten behoeve van de opdracht tot het verrichten van de Diensten en/of het leveren van Producten door Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, waaronder begrepen doch niet beperkt tot artikelen, boeken, procesbeschrijvingen, draaiboeken, software en onderzoeksinstrumenten.

2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Een offerte wordt tot overeenkomst doordat opdrachtgever de offerte van Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit schriftelijk dan wel per e-mail bevestigt.
- 2.3 Als opdrachtgever aan Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit gegevens verstrekt, mag Van Haandel & Van Drujten LeF Onderwijskwaliteit uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.



ALGEMENE VOORWAARDEN

3. Prijs

- 3.1 Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte. In dit geval zal opdrachtgever hiervan altijd schriftelijk dan wel per e-mail op de hoogte worden gesteld.
- 3.2 In de in de offerte genoemde prijsopgave zijn niet inbegrepen reis- en eventuele verblijfkosten, alsmede overige kosten (fotokopieën, assessments, BTW) en voorschotten. In de offerte staat omschreven welke kosten wel en niet in rekening worden gebracht.

4. Vertrouwelijkheid

- 4.1 Behoudens wettelijk voorschrift is Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming van Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit

5. Intellectuele eigendom

- 5.1 Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte presentaties, documenten, hand-outs, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit verstrekt zijn.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.



ALGEMENE VOORWAARDEN

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1 De volgende betalingsregeling is van toepassing: betaling binnen 14 werkdagen na (deel)factuurdatum.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt zij in verzuim. Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 6.3 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de opdrachtgever failliet of in surseance is;
 - c. de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de onderneming van opdrachtgever wordt verkocht of beëindigd;
 - e. de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.4 Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 6.5 Rente bij zakelijke transacties: De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW). Rente bij transacties met consumenten: De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
- 6.6 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit alle buitengerechtelijke incassokosten conform Rapport Voorwerk II verschuldigd.
- 6.7 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten het bovenstaande overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd.
- 6.8 Indien Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN

7. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 7.1a Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. De mogelijkheid bestaat dat één van beide trainers de bijeenkomst alsnog verzorgt (indien de andere trainer verhinderd is), met blijvend gelijke kosten.
- 7.1b Indien gedwongen gekozen moet worden om elkaar niet live te mogen ontmoeten (inzake overheids- of klantbesluit), kiest LeF Onderwijskwaliteit ervoor de sessie of bijeenkomst online voort te zetten d.m.v. online software. Indien de opdrachtgever hiervan af wenst te zien, wordt het volledige bedrag van de bijeenkomst alsnog gefactureerd.
- 7.2 Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 7.3 Stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of op elke wijze verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 7.4 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

8. Wijziging van de opdracht

- 8.1 Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.
- 8.2 Indien de omvang van de aan Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit gerechtigd eventueel meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3 Van meerwerk is ook sprake indien de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 8.4 Bij wijziging van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

9. Beëindiging van de opdracht

- 9.1 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 9.4 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit verhindert, heeft Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit het recht de overeenkomst te ontbinden.



ALGEMENE VOORWAARDEN

- 9.5 Omstandigheden die een overmacht-situatie voor Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit opleveren zijn in ieder geval: opzettelijke gedragingen en/of grove schuld van personen van wie Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit haar recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
- 9.7 In geval van annulering van een opdracht door opdrachtgever gelden de volgende restitutieregelingen:
- Er geldt een bedenktijd bij scholing/training van 14 dagen na ondertekening van de offerte. Is dit van toepassing dan kunt u via een herroepingsmail uw opdracht herroepen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
 - Annulering door de opdrachtgever kan tot acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
 - Bij annulering tussen vier en acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van het voor de training overeengekomen totaaltarief te vergoeden.
 - Bij annulering tussen nul en vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 90% van het voor de training overeengekomen totaaltarief te vergoeden.
 - Ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdrachtgever een training annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.
- 9.8 Restitutie: Indien sprake is van restitutie van reeds betaalde bedragen, vindt terugbetaling plaats binnen 14 dagen na de schriftelijke bevestiging van de annulering door LeF Onderwijskwaliteit.
- 9.9 Voor losse afspraken, adviesgesprekken of individuele sessies die geen onderdeel zijn van een meerdaagse training of opleiding, geldt het volgende. Annulering of verzetting dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip schriftelijk dan wel per e-mail te geschieden. Bij annulering of verzetting binnen twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip, alsmede bij het niet verschijnen van opdrachtgever of deelnemer op het afgesproken tijdstip (no-show), is Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit gerechtigd het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende afspraak in rekening te brengen, vermeerderd met de reeds gemaakte kosten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Uiteraard treden Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit en opdrachtgever met elkaar in overleg over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloedssfeer vallen. Ofschoon de opdracht door Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit naar beste inzicht, vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan zij derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
- 10.2 Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
 - 10.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - 10.2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit nimmer aansprakelijk.
 - 10.2c De door Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit te vergoeden schade zal gematigd worden, indien het door opdrachtgever te betalen honorarium in het kader van de opdracht gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
 - 10.2d De aansprakelijkheid van Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van het honorarium zoals Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit over de laatste twee maanden.
- 10.2e Indien Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, geldt de in artikel 10.2d genoemde beperking tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- 10.3 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
- 10.4 Iedere aanspraak van opdrachtgever tot schadevergoeding jegens Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd is ingediend binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraak baseert.

ALGEMENE VOORWAARDEN

11. Klachten

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden, geleverde diensten of producten dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na afronding dan wel levering van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk dan wel per e-mail en gemotiveerd aan Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de geleverde diensten en producten te hebben aanvaard.
- 11.2 Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk, dan wel met een opgave van de redelijke termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie volgt. Partijen spannen zich in om in onderling overleg tot een passende oplossing te komen.
- 11.3 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting en schort deze niet op. Een gegronde klacht geeft Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit de gelegenheid de betreffende werkzaamheden binnen een redelijke termijn alsnog naar behoren uit te voeren of te herstellen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Partijen zullen een geschil eerst in onderling overleg trachten op te lossen alvorens dit aan de rechter voor te leggen.
- 12.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de tussen partijen gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarin Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter als bevoegd aanwijzen.

13. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

- 13.1 In het kader van de uitvoering van de overeenkomst verwerkt Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit persoonsgegevens van opdrachtgever en van bij de opdracht betrokken personen, zoals namen, contactgegevens en gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 13.2 Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- 13.3 De wijze waarop Van Haandel & Van Druijten LeF Onderwijskwaliteit persoonsgegevens verwerkt en beveiligt en de rechten van betrokkenen waarborgt, is nader beschreven in haar privacyverklaring. Deze is te raadplegen via www.lefonderskwaliteit.nl en wordt op verzoek toegezonden.
- 13.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst sprake is van verwerking van persoonsgegevens waarvoor opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.